

REGULAMIN NOCOWANEK

Sali Zabaw Xtreme KiDS Prudnik

§1. Definicje

1. **Usługa** – Nocowanka polegająca na nocnym pobycie dzieci w wieku 6–12 lat w Sali Zabaw Xtreme KiDS, w godzinach 20:00–8:00, we wskazanym terminie.
2. **Organizator** – Zdrowe Maluchy Sp. z o.o., NIP 873-327-72-79, ul. Błonie 2, 33-100 Tarnów. Xtreme KiDS Prudnik, ul. Sybiraków 1, 48-200 Prudnik
3. **Klient** – opiekun prawny dziecka biorącego udział w Usłudze.
4. **Uczestnik** – dziecko w wieku 6–12 lat uczestniczące w Usłudze.

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady realizacji Usługi Nocowanki dla Klientów Sali Zabaw Xtreme KiDS.
2. Przystąpienie do Usługi oznacza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację. Klient oświadcza, że Uczestnik spełnia warunki umożliwiające udział w Usłudze.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z udziału w Usłudze.
4. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu, Regulaminu Klubu oraz Zasad Korzystania.

§3. Zasady organizacji Usługi

1. Usługa realizowana jest przez Zdrowe Maluchy Sp.z.o.o., w Sali Zabaw Xtreme KiDS Prudnik w godzinach 20:00–8:00, w terminach podanych w recepcji oraz na profilu Facebook Sali Zabaw Xtreme KiDS.
2. Uczestnikiem może być dziecko w wieku 6–12 lat.
3. W czasie realizacji Usługi dzieci pozostają pod opieką Pracowników Sali Zabaw Xtreme KiDS.
4. Rzeczy osobiste Uczestnicy pozostawiają w podpisanych plecakach. Należy zabrać: piżamę, karimatę, śpiwór, szczoteczkę do zębów i ręcznik.
5. Pracownicy dokładają wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednie warunki wypoczynku, atrakcyjne zajęcia oraz bezpieczną i przyjazną atmosferę.
6. Organizator może odwołać Usługę w przypadku zbyt małej liczby zgłoszeń. Minimalna liczba Uczestników wynosi 20 osób.

§4. Obowiązki Klienta i zasady uczestnictwa

1. Warunkiem udziału dziecka w Usłudze jest:
 - a) zapisanie dziecka telefonicznie lub osobiście minimum 5 dni przed terminem – tel. 662 204 120 (Sala Zabaw Xtreme KiDS Prudnik),
 - b) wniesienie opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem.
2. Opłatę należy wnieść najpóźniej 5 dni przed terminem Usługi, wyłącznie w recepcji.
3. Opłata nie podlega zwrotowi ani wymianie.
4. Klient zobowiązany jest do wypełnienia Karty Informacyjnej Nocowanki.
5. Nieobecność Uczestnika nie jest podstawą do zwrotu opłaty.
6. W przypadku choroby zgłoszonej najpóźniej 24 godziny przed realizacją Usługi wpłaconą kwotę można wykorzystać na inną usługę w Sali Zabaw Xtreme KiDS Prudnik (z wyłączeniem napojów, produktów spożywczych i zabawek).
7. Zakup udziału w Usłudze oznacza akceptację Regulaminu Sali Zabaw Xtreme KiDS oraz Regulaminu Nocowanek. Akceptacja obejmuje zgodę na wykorzystanie wizerunku Klienta, Opiekuna i Uczestnika w działaniach informacyjno-promocyjnych Sali Zabaw Xtreme KiDS.
8. Klient jest odpowiedzialny za przekazanie Uczestnikowi treści regulaminów.
9. Klient zobowiązany jest do punktualnego przyprowadzenia i odbioru dziecka zgodnie z godzinami określonymi w §3 pkt 1.
Odbiór po czasie oznacza naliczenie opłaty 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę dodatkowej opieki.
10. Klient odpowiada za bezpieczną drogę dziecka do i z Sali Zabaw Xtreme KiDS.
11. Klient wskazuje osoby upoważnione do odbioru dziecka w Karcie Informacyjnej Nocowanki lub składa pisemne upoważnienie w recepcji. Osoby niewskazane nie mogą odebrać Uczestnika.

§5. Prawa i obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do:
 - a) bezpiecznego wypoczynku,
 - b) udziału w zajęciach organizowanych podczas Usługi,
 - c) zgłaszania próśb i skarg Pracownikom Sali Zabaw Xtreme KiDS,
 - d) otrzymania niezbędnej pomocy od Pracowników.
2. Uczestnik ma obowiązek:
 - a) wykonywać polecenia Pracowników,
 - b) przestrzegać Regulaminu Sali Zabaw oraz Regulaminu Nocowanek,
 - c) dbać o porządek,
 - d) przestrzegać zasad BHP i PPOŻ i zgłaszać niebezpieczne sytuacje,
 - e) okazywać szacunek Pracownikom i innym Uczestnikom,
 - f) dbać o dobrą atmosferę i aktywnie uczestniczyć w zajęciach.
3. Dolegliwości zdrowotne lub złe samopoczucie należy niezwłocznie zgłaszać Pracownikowi.
4. Zabrania się oddalania od grupy oraz niszczenia wyposażenia.
5. Naruszenie zasad skutkuje:
 - a) upomnieniem,
 - b) zakazem udziału w części lub całości zajęć,
 - c) powiadomieniem Klienta (Klient zobowiązany jest odbierać telefon),
 - d) wykluczeniem z Usługi i koniecznością odbioru dziecka w ciągu 1 godziny.

6. Skrócenie udziału w Usłudze nie uprawnia do zwrotu opłaty.
7. W Usłudze mogą uczestniczyć wyłącznie dzieci zdrowe. W razie objawów chorobowych (np. temperatura powyżej 37,5°C) Klient zostanie wezwany do odbioru dziecka w ciągu 1 godziny. W razie braku odbioru Pracownik może wezwać pomoc lekarską na koszt Klienta.
Pracownicy nie podają leków.

§6. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Zdrowe Maluchy Sp.z.o.o., ul. Błonie 2, 33-100 Tarnów, NIP 873-327-72-79.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych – kontakt: iod@xtremekids.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO w celach i na zasadach określonych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej.