

REGULAMIN WIECZORYNKI

Sali Zabaw Xtreme KiDS Prudnik

§1. Definicje

1. **Usługa** – Wieczorynka polegająca na wieczornych zajęciach i pobycie dzieci w wieku 6–12 lat w Sali Zabaw Xtreme KiDS, w godzinach **20:00–24:00** w wyznaczonym terminie.
2. **Organizator** – Zdrowe Maluchy Sp. z o.o., NIP 873-327-72-79, ul. Błonie 2, 33-100 Tarnów. Xtreme KiDS Prudnik, ul. Sybiraków 1, 48-200 Prudnik
3. **Klient** – opiekun prawny dziecka biorącego udział w Usłudze.
4. **Uczestnik** – dziecko w wieku 6–12 lat uczestniczące w Usłudze.

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady realizacji Usługi Wieczorynki w Sali Zabaw Xtreme KiDS.
2. Udział w Usłudze oznacza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację. Klient oświadcza, że Uczestnik spełnia wszystkie warunki udziału.
3. W przypadku naruszenia Regulaminu Organizator może wykluczyć Uczestnika z Usługi.
4. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania niniejszego Regulaminu, Regulaminu Klubu oraz Zasad Korzystania.

§3. Zasady organizacji Usługi

1. Usługa realizowana jest przez Zdrowe Maluchy Sp.z.o.o., w Sali Zabaw Xtreme KiDS Prudnik, w godzinach **20:00–24:00**, w terminach ogłaszanych w recepcji oraz na profilu Facebook Sali Zabaw Xtreme KiDS.
2. Uczestnikiem może być dziecko w wieku 6–12 lat.
3. Uczestnicy pozostają przez cały czas w opiece Pracowników Sali Zabaw Xtreme KiDS.
4. Dzieci pozostawiają swoje rzeczy osobiste w podpisanych plecakach. Na Wieczorynkę Uczestnik powinien zabrać wygodny strój.
5. Pracownicy zapewniają bezpieczne warunki, organizują zajęcia oraz dbają o miłą i przyjazną atmosferę.
6. Organizator może odwołać Usługę w przypadku zbyt małej liczby zgłoszeń. Minimalna liczba Uczestników wynosi 10 osób.

§4. Obowiązki Klienta i zasady uczestnictwa

1. Warunkiem udziału dziecka w Usłudze jest:
 - a) zapisanie dziecka telefonicznie lub osobiście minimum 5 dni przed terminem – tel. 662 204 120 (Sala Zabaw Xtreme KiDS Prudnik),
 - b) wniesienie opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem.
2. Opłatę należy wnieść najpóźniej 5 dni przed terminem Usługi, wyłącznie w recepcji. Opłata nie podlega zwrotowi ani wymianie.
3. Klient jest zobowiązany do wypełnienia Karty Informacyjnej Wieczorynki.
4. Nieobecność Uczestnika nie jest podstawą do zwrotu opłaty.
5. W przypadku choroby zgłoszonej najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem Usługi wpłaconą kwotę można przeznaczyć na inną usługę w Sali Zabaw Xtreme KiDS w Prudnik (z wyłączeniem produktów spożywczych, napojów i zabawek).
6. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu Sali Zabaw Xtreme KiDS oraz Regulaminu Wieczorynki. Akceptacja obejmuje zgodę na używanie wizerunku Klienta, Opiekuna i Uczestnika w działaniach promocyjnych Sali Zabaw Xtreme KiDS.
7. Klient odpowiada za przekazanie dziecku zasad obowiązujących podczas Usługi.
8. Klient zobowiązuje się do punktualnego przyprowadzenia dziecka na godzinę 20:00 oraz odbioru **najpóźniej o 24:00**.
Odbiór po czasie skutkuje naliczeniem opłaty 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę dodatkowej opieki.
9. Klient odpowiada za bezpieczny transport dziecka do i z Sali Zabaw.
10. Klient wskazuje osoby upoważnione do odbioru dziecka w Karcie Informacyjnej Wieczorynki. Osoby niewskazane nie mogą odebrać Uczestnika.

§5. Prawa i obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do:
 - a) bezpiecznego pobytu,
 - b) udziału we wszystkich zajęciach organizowanych w ramach Usługi,
 - c) zgłaszania próśb i skarg Pracownikom,
 - d) uzyskania niezbędnej pomocy.
2. Uczestnik jest zobowiązany do:
 - a) wykonywania poleceń Pracowników,
 - b) przestrzegania Regulaminu Sali Zabaw i Regulaminu Wieczorynki,
 - c) dbania o porządek,
 - d) przestrzegania zasad BHP i PPOŻ oraz zgłaszania zagrożeń,
 - e) okazywania szacunku wobec innych Uczestników i Pracowników,
 - f) aktywnego i kulturalnego udziału w zajęciach.
3. Każde złe samopoczucie lub dolegliwości zdrowotne należy zgłosić Pracownikowi.
4. Zabrania się samowolnego oddalania od grupy oraz niszczenia wyposażenia.
5. W przypadku naruszenia zasad możliwe są:
 - a) upomnienie,
 - b) zakaz udziału w części zajęć,
 - c) powiadomienie Klienta (Klient zobowiązany jest odbierać telefon),
 - d) wykluczenie z Usługi i konieczność odebrania dziecka w ciągu 1 godziny.

6. Skrócenie udziału w Usłudze nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty.
7. W Usłudze mogą uczestniczyć wyłącznie dzieci zdrowe. W razie stwierdzenia objawów chorobowych Klient jest zobowiązany odebrać dziecko w ciągu 1 godziny. Pracownicy nie podają leków.

§6. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych jest Zdrowe Maluchy Sp.z.o.o., NIP 873-327-72-79, ul. Błonie 2, 33-100 Tarnów
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@xtremekids.pl.
3. Dane są przetwarzane zgodnie z RODO w celach opisanych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej.